### **Б Е К І Т Е М І Н**

# **У Т В Е Р Ж Д А Ю**

**Гуманитарлық колледжінің директоры**

**Директор гуманитарного колледжа**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Байешов**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 ж/г.**

**Қостанай гуманитарлық колледжінің**

**білім сапасы саласындағы саясат**

**Политика**

**в области качества образования**

**Костанайского гуманитарного колледжа**

**Костанай, 2017**

*«Успех ждет тех, кто создает изменения»   
.Р.Ф.Брунер.*

**Политика**Колледжа в области качества отражает  организацию системы гарантии качества и, в соответствии с миссией образовательного учреждения, направлена на осуществление деятельности, оказание образовательных услуг на высоком уровне, отвечающим требованиям в области профессионального образования.

**Миссия** Колледжа – «Создание условий для формирования профессиональной компетентности и всестороннего развития личности специалистов гуманитарного профиля».

**Видение:** Колледж – современный центр подготовки высокообразованного, конкурентоспособного, интеллектуального специалиста, востребованного на рынке труд.

**Политика** в области качества предполагает постоянное развитие и совершенствование деятельности Колледжа, направленное на повышение его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, повышение эффективности подготовки практикоориентированных специалистов востребованных системой труда.

**Основные принципы политики в области качества**

Политика колледжа в области качества базируется на следующих принципах:

1. Вся деятельность колледжа строится исходя из признания приоритетности требований и ожиданий социальных партнеров, потребителей и заказчиков образовательных услуг, при этом:

- соблюдается сбалансированный подход к их запросам и ожиданиям;

- обеспечивается управление взаимодействием с потребителями и другими заинтересованными сторонами;

- осуществляются измерения их удовлетворенности;

- проводятся корректирующие действия, направленные на улучшение взаимодействия с ними и повышение степени их удовлетворенности.

2. Лидерство директора и администрации колледжа в составлении прогноза развития колледжа, в определении стратегии действий и последовательности достижения целей заключается:

- в определении и постановке стратегических целей и направлений деятельности организации и обеспечения их единства;

- в создании и поддержании внутренней среды, в которой работники всех уровней будут полностью вовлечены в решение поставленных задач;

- в планировании, исполнении, контроле и постоянном улучшении процессов и процедур внутри образовательного заведения.

3. Обеспечение активного участия всего коллектива колледжа, а также обучающихся в решении проблем качества образования, в управлении учебно-воспитательным процессом, формировании общих ценностей, культуры и традиций.

4. Оптимизация деятельности колледжа на основе осознанного выбора варианта его построения и непрерывного совершенствования форм, методов, средств и приемов обучения.

5. Системный подход к решению задач планирования, обеспечения, управления и повышения качества образовательных услуг. Осуществление на каждом этапе деятельности (процесса) взаимосвязанных организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение управление и улучшение качества услуг, процессов, ресурсов.

6. Осуществление управления качеством на основе понимания процессов и факторов процессного подхода, включая контроль, учет, анализ и обработку информации, принятие и реализацию решений, и оценку их эффективности.

7. Развитие партнерства, построенного на доверии, обмене знаниями, интеграции, вовлечение партнеров на ранних фазах в процессы формирования требований к качеству образовательных услуг; формирование объединенной политики и стратегии действий в достижении общей цели.

8. Создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения.

9. Осознание сотрудниками колледжа своей роли и ответственности в достижении соответствия политике качеств, понимание ответственности перед обществом.

Реализация указанных принципов осуществляется через системное управление по следующим **основным направлениям** **в области качества**

1. Совершенствование системы управления Колледжем на основе современных методов менеджмента организации, включая модернизацию организационной структуры, обеспечивающей адаптацию к постоянно изменяющимся условиям образовательной деятельности.
2. Формирование и поддержание организационной культуры Колледжа, приоритетной ценностью которой является качество образования.
3. Непрерывное изменение содержания основных и дополнительных образовательных программ в соответствии с развитием общества, науки и техники, а также с меняющимися запросами и ожиданиями внутренних и внешних потребителей образовательных услуг.
4. Совершенствование организации учебного процесса, включая систему оценки результатов обучения.
5. Постоянное улучшение качества образовательной деятельности на основе внедрения современных образовательных технологий, включая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.
6. Создание условий для повышения качества образовательных услуг путем постоянного совершенствования учебно-методического, материально-технического, и информационного обеспечения образовательной деятельности.
7. Обеспечение высокой квалификации педагогического персонала посредством непрерывного обучения и повышения профессионального уровня преподавательского состава, создания и реализации системы персональной оценке труда каждого работника.
8. Формирование социально-экономических условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности всех сотрудников за качество их деятельности.
9. Создание условий для положительной мотивации студентов к обучению, их удовлетворенности в профессиональном, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.
10. Развитие экспериментальной и инновационной деятельности Колледжа, в том числе посредством участия в реализации проектов и  программ республиканского и региональных уровней.
11. Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с отечественными и зарубежными образовательными организациями, предприятиями и организациями на основе сетевой формы взаимодействия при совместной реализации образовательных программ.
12. Обеспечение информационной открытости и доступности сведений о деятельности Колледжа.

**Главной целью** коллектива колледжа является реализация положений Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года через создание современной эффективной системы управления колледжем. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих  **задач:**

1) разработка и внедрение эффективной системы управления качеством, обеспечивающей непрерывное повышение качества образовательной деятельности;

2) обеспечение условий для повышения квалификации и роста профессионального мастерства преподавательского и учебно-вспомогательного состава колледжа;

3) непрерывное улучшение качества учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательно-воспитательного процесса, внедрение инновационных технологий обучения, создание положительной мотивации студентов к обучению;

4) развитие непрерывного многоуровневого образования (колледж – ВУЗ), обеспечение преемственности образовательных программ основного, среднего и высшего профессионального образования;

5) привлечение социальных партнеров в основные процессы и управление качеством, их содействие трудоустройству выпускников;

6) формирование самодостаточной личности с адекватной самооценкой, способностью к самопрезентации и самостоятельному принятию решений, инициативной, умеющей работать в команде, действовать и побеждать в условиях конкурентной среды;

7) развитие системы управления колледжем на основе четкого распределения ответственности и полномочий, процессного подхода, корпоративной культуры;

8) совершенствование системы материального и финансового обеспечения, а также социальной защищенности студентов и сотрудников колледжа.

9) предоставление качественных образовательных услуг в соответствии с ГОСО РК.  
10) развитие духовных, творческих и физических возможностей личности, формирование прочных основ нравственности..

Руководство Колледжа, являясь лидером изменений, берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и гарантирует обеспечение условий для её реализации. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник несет персональную ответственность в пределах своих полномочий за качество своей работы.

Мы понимаем, что от удовлетворенности потребителей качеством нашей работы зависит благополучие колледжа и благосостояние его сотрудников. Руководство колледжа берет на себя обязательство следовать настоящей Политике, обеспечивать ее знание, понимание и выполнение всем персоналом колледжа*.*

Политика колледжа в области качества отражает основные ценности нашего образовательного учреждения и является частью общей политики и стратегии развития, а так же инструментом для постоянного улучшения качества предоставляемых услуг.

Политика в области обеспечения качества образования в Костанайском гуманитарном колледже принята на педагогическом совете (протокол № 1 от 28 августа 2017 года).